



# POLÍTICA DE VENTAS Y PRECIOS

Con el fin de brindar un servicio de excelencia, oportuno y con calidad a nuestros clientes, se indican a continuación las POLÍTICAS DE VENTAS para los productos comercializados por RESA TRADING CO. S.A. DE C.V.

## 1. LISTAS DE PRECIOS

- 1.1. Nuestras listas de precios contienen precios para distribuidor; estos precios se indican en pesos mexicanos (salvo donde se especifique como moneda dólares americanos), los cuales incluyen el IVA. Todos nuestros precios son puestos en bodega del cliente, en casos de exportación, nuestros precios están basados en el Incoterm EXW, cualquier otra necesidad se cotizará en el momento al cliente.
- 1.2. La vigencia de nuestros precios se describe en las listas de precios generadas y enviadas por correo o informadas directamente por su Ejecutivo de Ventas.
- 1.3. Los cambios de precios y modificaciones relevantes en nuestras listas de precios serán notificados a través de un correo o informados directamente por su Ejecutivo de Ventas. Es recomendable que antes de realizar una compra verifique con su Ejecutivo de Ventas la vigencia de los precios.
- 1.4. Todas las cotizaciones tendrán una vigencia de 30 días naturales. Transcurrido ese tiempo, deberá solicitar actualización de cotización a su Ejecutivo de Ventas. Este tiempo de vigencia puede ser menor en caso de que cambios inesperados se presenten por cuestiones de caso fortuito, fuerza mayor, o eventos globales que afecten los costos de insumos de producción y logística.
- 1.5. Los precios y condiciones son válidos mientras no haya alguna afectación global que afecte los traslados, envíos, importaciones, o encarezca los servicios de los mismos; dado el caso se tendrá que validar las condiciones su Ejecutivo de Cuenta.

## 2. OFERTAS Y PROMOCIONES

- 2.1. Nuestras ofertas y promociones serán notificadas por medio de un correo o notificadas directamente por su Ejecutivo de Ventas. O bien, son consultables en la sección de promociones de la página web de RESA TRADING CO. ([www.resatrading.com.mx](http://www.resatrading.com.mx)). En caso de no estar recibiendo los anuncios de promoción en su cuenta de correo, repórtelo con su Ejecutivo de Ventas o escribiendo al email [ventas@resaglobal.com.mx](mailto:ventas@resaglobal.com.mx)
- 2.2. Todas nuestras ofertas y promociones están sujetas a la vigencia especificada en la promoción o hasta agotar existencias.
- 2.3. Los precios de ofertas y promociones sólo podrán ser válidos durante la vigencia de dicha promoción, señalada en el anuncio o cotización correspondiente.



### 3. ORDENES DE COMPRA

- 3.1. El volumen mínimo de compra es de 25 (veinticinco) cajas, sin importar el tipo de licor.
- 3.2. Para realizar una compra, el cliente deberá enviar un pedido/orden de compra por email a su Ejecutivo de Ventas, en dicha orden el cliente deberá especificar el detalle de los productos a comprar, códigos o números de parte, descripciones, cantidades, precios (según lista de precios vigente o según cotización previamente acordada con su Ejecutivo de Ventas); método de embarque, dirección de envío, forma de pago, y cualquier otra información que sea necesaria y relevante para procesar correctamente su pedido/orden de compra.
- 3.3. Una vez recibida y revisada la orden, el Ejecutivo de Ventas enviará al cliente el documento denominado "CONFIRMACION DE ORDEN" en donde RESA TRADING CO. confirma todos los detalles de los productos que el cliente desea ordenar; si el cliente no indica modificaciones, se da por confirmada la orden y el proceso de ventas continúa. Sugerimos al cliente validar muy cuidadosamente este documento, ya que la confirmación es la aceptación de los términos y condiciones de venta.
- 3.4. El cliente es responsable de validar que los productos que haya solicitado en su orden de compra coincidan con los productos facturados, y con los productos recibidos físicamente; en caso de discrepancia el cliente, deberá avisar a su Ejecutivo de Ventas en el momento de la recepción de la mercancía para que se acepte la reclamación correspondiente.

### 4. ENVIOS

- 4.1. Se requiere que la confirmación del pedido sea antes de las 13:00 horas para que el producto sea enviado dentro de los siguientes 5 días hábiles.
- 4.2. Los envíos de mercancía NO están asegurados; si el cliente desea asegurar la mercancía, deberá de pagar un cargo adicional por concepto de SEGURO DE MERCANCIAS. De solicitar la contratación de seguro para su envío, el porcentaje del cargo por este concepto se calcula de acuerdo a las políticas de la mensajería que se contrate. Es recomendable considerar la opción del seguro. Si el cliente no desea pagar el SEGURO DE MERCANCIAS, RESA TRADING CO. no es responsable de daños físicos, robo, extravío o de cualquier siniestro ocurrido a la mercancía.
- 4.3. En el caso de que RESA TRADING CO. prepague o contrate el costo de flete y se presente algún siniestro (carga mojada, rota, alterada, incompleta en el número de cajas, etc.) es necesario que el cliente informe de inmediato a RESA TRADING CO.; esto para notificar el siniestro a la empresa de transporte contratada. El plazo para realizar este reporte de acuerdo a los términos y condiciones del contrato de servicios de las principales compañías de transporte es de 24 horas. La reclamación estará sujeta a los términos y condiciones del tipo de servicio contratado. RESA TRADING CO. a través del Ejecutivo de Ventas a cargo de la cuenta mantendrá informado al cliente de la resolución y respuesta que proporcione la empresa transportista.
- 4.4. Cuando el envío asegurado presente avería o faltante, considere lo siguiente:
  - 4.4.1. En caso de pérdida o extravío deberá presentar su reclamación por escrito a RESA TRADING CO. en un lapso no mayor a 24 horas



- 4.4.2. Considere que quien reciba la carga, estará firmado de conformidad y en caso de pérdida parcial o daño deberá efectuar la reclamación al momento.
- 4.4.3. En caso de ver el empaque en mal estado, repórtelo al personal de mensajería y revise en su presencia el contenido del paquete, esto facilitará cualquier reclamación por daño al mismo.
- 4.4.4. RESA TRADING CO. no es responsable en caso de robo o pérdida total de la mercancía; sin embargo, en los casos en los que RESA TRADING CO. actúe como remitente, el procesamiento de reclamaciones por pérdida o extravío de mercancía será gestionado por RESA TRADING CO. con la empresa de mensajería correspondiente, siendo el Ejecutivo de Ventas quien notificará al cliente sobre la resolución de cada caso por parte de la empresa de servicio de envíos contratada.

## 5. TIEMPOS DE ENTREGA

- 5.1. En los casos en los que no se cuente con el producto disponible en stock, el tiempo de entrega será el acordado con el Ejecutivo de Ventas.
- 5.2. Para los pedidos especiales el tiempo de entrega será el acordado con su Ejecutivo de Ventas.
- 5.3. RESA TRADING CO. no absorberá de manera completa ni parcial aquellas penalizaciones y/o recargos en las que incurra el distribuidor, por demoras en la entrega. RESA TRADING CO. no participa en los convenios derivados de contratos que estén relacionados con tiempos de entrega o penalizaciones y recargos.

## 6. PAGOS

- 6.1. Los términos de pago son PREPAGO, o los que la empresa establezca por escrito con el cliente.
- 6.2. Los primeros 3 pedidos, tendrán que ser pagados por lo menos 24 horas antes del envío de los productos, en caso contrario los mismos no serán despachados. A partir del 4° pedido se podrá solicitar una cuenta de crédito, la cual será evaluada de acuerdo a la información entregada y comportamiento de pagos.
- 6.3. En caso anticipos para la compra de producto que no hay en stock, si el cliente desea pagar el anticipo en dólares americanos, se facturará dicho anticipo al Tipo de Cambio del día de su pago (tomando en cuenta el tipo de cambio del DOF del día del pago) y para el pago del saldo (venta de contado) se facturará con el Tipo de Cambio del día de la facturación y entrega del producto. Cuando el anticipo y el pago sean en pesos mexicanos no aplica esta condición.
- 6.4. Los depósitos bancarios pueden efectuarse a las cuentas indicadas en el siguiente link;  
**[www.resatrading.com.mx](http://www.resatrading.com.mx)**
- 6.5. Para que el pedido del cliente sea enviado el mismo día deberán cumplirse las siguientes condiciones:
  - 6.5.1. Que el cliente envíe la copia del comprobante de pago al correo de su Ejecutivo de Ventas
  - 6.5.2. Y que el depósito haya pasado en firme a la cuenta de RESA TRADING CO., antes de la 1:00 p.m. (hora CDMX)



## 7. FACTURACION

- 7.1. En RESA TRADING CO. tenemos la posibilidad de facturar en moneda nacional o en dólares americanos. Es importante considerar que su pago deberá ser en la moneda que usted desee que se le facture. No es aceptable facturar en dólares y pagar en pesos, o viceversa. Indique su preferencia de facturación en su orden de compra.
- 7.2. La facturación en dólar americano se efectúa de acuerdo al tipo de cambio vigente del día del pago de acuerdo al Diario Oficial de la Federación, mismo que es consultable en la página web <http://www.dof.gob.mx/>.
- 7.3. El cliente deberá notificar a su Ejecutivo de Ventas cuando haya realizado algún cambio de dirección fiscal, física o razón social para la facturación y envío de sus productos. Para los cambios fiscales, se requiere el formato de Hacienda donde se realiza dicho cambio. RESA TRADING CO. no se hace responsable por cambios que no hayan sido notificados. Consulte con su Ejecutivo de Ventas el procedimiento para realizar modificaciones en sus datos fiscales o altas de nuevas razones sociales.

## 8. DEVOLUCIONES DE PRODUCTO

- 8.1. El cliente tiene 2 días naturales, a partir de la fecha de recepción de la mercancía, para solicitar un trámite de devolución con su Ejecutivo de Ventas.
- 8.2. Para cualquier tema de devolución de producto, el cliente primero deberá exponer el caso a su Ejecutivo de Ventas quien le informará si su solicitud puede ser evaluada o no, y de este modo el cliente cuente con una pre-autorización para enviar el o los productos de vuelta al almacén de RESA TRADING CO. para el trámite de inspección física y de devolución (si aplica). El cliente NO deberá enviar el producto a RESA TRADING CO. sin haber obtenido la pre-autorización de parte de su Ejecutivo de Ventas. En caso de autorizarse el envío, el producto deberá enviarse a RESA TRADING CO. máximo al día siguiente de que se le haya autorizado dicho envío. Para información más detallada sobre este proceso, consulte su Ejecutivo de Ventas.
- 8.3. Una vez que el producto o los productos se encuentren físicamente en el almacén de RESA TRADING CO., serán inspeccionados para validar si la devolución del producto o de los productos es aceptada, o si se da el caso de que no proceda. En caso de que el producto en cuestión tenga marcas de haber sido manipulado o dañado, la devolución no será aceptada, y el o los productos serán devueltos al cliente.
- 8.4. En caso de que la devolución sea autorizada, se cobrará el valor de un 20% de la mercancía retornada por gastos de administración y de re-almacenaje.
- 8.5. Todos los gastos de envío generados por devolución de producto, corren a cuenta del cliente.
- 8.6. No todos los productos son sujetos a un trámite de devolución. El Ejecutivo de Ventas le informará al cliente si el producto que quiere devolver es sujeto o no a devoluciones. Para mayor información consulte con su Ejecutivo de Ventas.



## **9. CONSIDERACIONES ADICIONALES**

- 9.1. Toda la información presentada en este documento está sujeta a cambio sin previo aviso
- 9.2. En caso de requerir alguna aclaración adicional contacte a su Ejecutivo de Ventas
- 9.3. RESA TRADING CO. se reserva el derecho de modificar precios sin previo aviso en base a los cambios que, a su vez, apliquen los fabricantes
- 9.4. RESA TRADING CO. se sujeta a las condiciones de servicio de las mensajerías contratadas para envío de mercancía a clientes; la empresa no tiene injerencia o control sobre dichas condiciones
- 9.5. RESA TRADING CO. no es responsable por contingencias fuera de su control que pudieran afectar los tiempos de entrega u otras actividades relativas a la entrega de mercancía.

**\* RESA TRADING CO. se reserva el derecho de modificar precios sin previo aviso en base a los cambios que, a su vez, apliquen los fabricantes. (Punto 9.3)**